

Všeobecné obchodné podmienky – Autoškola VaV

I. Úvodné ustanovenia a definície pojmov

1.1. Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP autoškoly VaV“) sa **riadia právne vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou V a V Servis, s.r.o.**, so sídlom Hlavná 50, 080 01 Prešov, IČO: 36 781 878, DIČ: 2022389985, IČ DPH: SK2022389985, zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka číslo: 18648/P, e-mail: autoskola@vav.sk tel. č. +421 948 656 212 (ďalej len „organizátor“ alebo „autoškola“) a uchádzačom pri poskytovaní služby neupravené v zmluve, ktorej podmienky sú zverejnené na internetovej stránke www.autoskolavav.sk.

Pobočky predávajúceho:

Sídlo/ Pobočka Prešov – Hlavná 50, 080 01 Prešov, tel. č. +421 948 656 212

Pobočka Košice – Južná trieda 2/A, 040 01 Košice, tel. č. +421 948 329 955

Pobočka Sabinov - Námestie slobody 37, 083 01 Sabinov, tel. č. +421 948 278 805

Pobočka Michalovce - Priemyselná 2, 071 01 Michalovce, tel. č. +421 948 343 080

Pobočka Trebišov - M. R. Štefánika 3197/32, 075 01 Trebišov, tel. č. +421 948 343 080

Pobočka Humenné - Námestie slobody 26, 066 01 Humenné, tel. č. +421 948 343 080

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1

1.2. Zmluva medzi organizátorom a uchádzačom je uzavretá platným prijatím návrhu, ktorým je vyplnenie písomnej prihlášky a uhradenie ceny kurzu, resp. časti ceny kurzu v prípade splátkového kalendára v stanovenej výške, a to najneskôr do začatia kurzu. Samotné vyplnenie prihlášky a jej

1.3. V prípade, že k uzatvoreniu zmluvy nedôjde v priestoroch organizátora, ale prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, riadia sa tieto VOP autoškoly VaV režimom zásielkového predaja v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z.

1.4. Predmetom zmluvy je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času v dohodnutom čase, resp. dohodnutej lehote podľa § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z., a teda Uchádzač nemôže odstúpiť od zmluvy inak a v lehote ako je to uvedené v týchto VOP autoškoly VaV.

1.5. Uchádzač podaním prihlášky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí reklamačný poriadok, a že s nimi súhlasí. Na tieto obchodné

podmienky je kupujúci dostatočným spôsobom pred vlastným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi oboznámiť.

1.6. Uchádzačom je spotrebiteľ. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania. Spotrebiteľ pri začatí obchodných vzťahov odovzdáva predávajúcemu iba svoje kontaktné údaje (uviesť meno a priezvisko, poštovú adresu, dátum narodenia, telefónne číslo a e-mail prípadne iné.), nutné pre bezproblémové vybavenie objednávky, poprípadne údaje, ktoré chce mať uvedené na nákupných dokladoch.

1.7. Najneskôr do piatich pracovných dní sa organizátor skontaktuje s uchádzačom. Overí prihlášku, spôsob dodania služby a oznámi predpokladaný termín, konečnú cenu a spôsob úhrady.

1.8. Termín dodania služby závisí od počtu prihlásených Uchádzačov do konkrétneho kurzu, v konkrétnom termíne a v konkrétnom mieste.

II. Cena, platobné podmienky a prepravné

2.1. Po uzatvorení zmluvy vzniká účastníkovi povinnosť zaplatiť dohodnutú cenu organizátorovi kurzu a právo zúčastňovať sa na kurze.

2.2. Cena služby/kurzu je stanovená cenníkom organizátorom pre jednotlivé mestá a po odrátaní aktuálnych zliav. Ceny uvedené v cenníku môžu podliehať zmenám i bez predchádzajúceho ohlásenia v intervaloch 30 dní. Lehota, počas ktorej je predávajúci viazaný svojou ponukou vrátane ceny, je 30 dní od zverejnenia ponuky na stránke internetového obchodu. Organizátor si vyhradzuje právo zmeny cien v nadväznosti na zmeny cien dodávateľov a pod. Platná cena služby/kurzu bude vždy oznámená pri overovaní objednávky. Uchádzač berie na vedomie a súhlasí s tým, že cena kurzu bude vždy zodpovedať cene, ktorá je uvedená na internetovej stránke www.autoskolavav.sk, platnej v čase objednania služby/kurzu s ohľadom na uplatnené a uznané nároky na zľavy. Uchádzač má možnosť sa pred podpísaním prihlášky oboznámiť s celkovou cenou vrátane DPH v zákonnej sadzbe a všetkými ďalšími poplatkami.

2.3. Uchádzač uhrádza platbu v hotovosti alebo prevodom/vkladom na účet predávajúceho. Účastník uhrádza platbu v hotovosti, prevodom/vkladom na účet predávajúceho, resp. v prípade schváleného RE-PASu po ukončení rekvalifikácie preplatí príslušný úrad práce celú sumu, prípadne alikvotnú časť a zvyšnú časť ceny za službu/kurz doplatí účastník.

2.4. Cenu kurzu je možné uhradiť:

a/ jednorazovým zaplatením ceny kurzu

b/ organizátor môže povoliť účastníkovi platbu na splátky - U nás nemusíš platiť všetko naraz! Prvú splátku vo výške 35% z ceny za kurz musí uchádzač zaplatiť na začiatku (do prvej hodiny teórie), druhú

splátku do začatia praktického výcviku (pred prvou jazdou) a tretiu splátku do 20. hodiny praktických jžd. V rámci všetkých balíkov platí splátkový systém bez akéhokoľvek navýšenia. Ak uchádzač zaplatí naraz získa ZĽAVU 10 €. V prípade ak účastník neuhradí do ukončenia kurzu celú sumu, nebude pripustený ku skúške. Cenu kurzu je povinný uhradiť uchádzač v plnej výške aj keď z akýchkoľvek dôvodov nemôže ukončiť kurz. V prípade, že sa účastník rozhodne prestúpiť do inej autoškoly, je povinný to urobiť písomnou žiadosťou a autoškola VaV oprávnená účtovať si administratívny poplatok 100 EUR, ktorý je účastník povinný zaplatiť do 10 dní od doručenia žiadosti.

2.5. V prípade omeškania platby za kurz stráca účastník nárok na niektoré zľavy, ktoré sú spresnené na internetovej stránke www.autoskolavav.sk.

III. Základné podmienky

- a) autoškola postupuje pri výcviku podľa platnej legislatívy a podľa povinnej učebnej osnovy.
- b) autoškola môže poskytnúť uchádzačovi po ukončení praktického výcviku navyše praktickú jazdu na cvičisku
- c) uchádzač si môže s autoškolou dohodnúť ďalší doplnkový výcvik aj nad rámec povinnej učebnej osnovy, podľa cenníka.
- d) autoškola bezplatne prenecháva uchádzačovi TOKEN s číslom v stave spôsobilom na riadne užívanie. TOKEN slúži na elektronickú evidenciu jžd uchádzača v systéme JISCD
- e) v cene kurzu - maxi balík je zahrnutý aj kurz prvej pomoci vrátane skúšky z poskytovania prvej pomoci, ktoré zabezpečí autoškola na jeden termín, ktorý oznámi uchádzačom; v prípade ak uchádzač neohlási neúčast najmenej 24 hodín vopred, ďalší termín bude spoplatnený sumou 9,90 € za 45 min výcviku a v prípade zopakovania uvedenej skutočnosti je uchádzač povinný uhradiť cenu kurzu prvej pomoci v plnej výške, t.j. 18,99€. V prípade, že sa účastník rozhodne prestúpiť do inej autoškoly, je povinný to urobiť písomnou žiadosťou bez nároku na vrátenie ceny kurzu a autoškola VaV je oprávnená účtovať si administratívny poplatok 100 EUR, ktorý je účastník povinný zaplatiť do 10 dní od doručenia žiadosti. Kurz - základný balík neobsahuje uvedené a uchádzač si kurz prvej pomoci ako aj skúšku musí zabezpečiť na vlastné náklady.
- f) autoškola nemá povinnosť ma kontrolovať a sledovať moju dochádzku, resp. postup v kurze a jazdách, urgovať ma a pripomínať mi povinnosť skončiť do 12 mesiacov od začiatku kurzu, za celý priebeh kurzu a stihnutie tejto lehoty zodpovedám ja svojim aktívnym prístupom, t.j. napr. nenechávam si všetko na poslednú chvíľu, neodmietam plánované jazdy.
- g) praktický výcvik v cestnej premávke možno začať až po absolvovaní výučby teórie vedenia vozidiel a najmenej polovice výučby predpisov o cestnej premávke a zásad bezpečnej jazdy, ak účastník kurzu po výcviku na trenažéri alebo na autocvičisku preukáže, že má základné zručnosti potrebné na ovládanie vozidla.
- h) žiadateľ o udelenie vodičského oprávnenia môže vykonať najviac tri opakované skúšky z odbornej spôsobilosti. Ak neprospeje do šiestich mesiacov odo dňa určeného termínu prvej skúšky z odbornej spôsobilosti alebo v určenom termíne skúšku z odbornej spôsobilosti vôbec nevykoná, žiadateľ o udelenie vodičského oprávnenia môže byť na skúšku z odbornej spôsobilosti opätovne prihlásený len po absolvovaní vodičského kurzu.

i) ak žiadateľ o udelenie vodičského oprávnenia preukáže, že sa nemohol na skúške z odbornej spôsobilosti zúčastniť v zákonnej 6 mesačnej lehote zo závažných dôvodov, možno túto lehotu predĺžiť najviac o tri mesiace, pričom lehotu možno predĺžiť len na základe písomnej žiadosti podanej najneskôr v deň uplynutia tejto lehoty na príslušnom orgáne Policajného zboru. Predĺžená lehota začína plynúť dňom uplynutia pôvodnej lehoty.

k) ak žiadateľ o udelenie vodičského oprávnenia, ktorý sa nezúčastnil skúšky z odbornej spôsobilosti v určenom termíne, najneskôr v deň vykonania nasledujúcej skúšky z odbornej spôsobilosti nepreukáže závažné dôvody, pre ktoré sa nezúčastnil tejto predchádzajúcej skúšky, je hodnotený klasifikačným stupňom neprospeš.

IV. Povinnosti uchádzača

a) riadne a včas zaplatiť cenu kurzu (naraz alebo na splátky)

b) účastník je povinný dodržiavať základné hygienické štandardy a pravidlá slušného správania, najmä je povinný sa na vyučovaciu hodinu a výcvikovú jazdu dostaviť v slušnom a čistom oblečení, je povinný nenosiť v učebni a výcvikovom vozidle pokrývku hlavy, nepoužívať mobilný telefón alebo iné prenosné zariadenie, do učebne sa dostaviť aspoň 5 minút pred začiatkom vyučovania, na výcvikovú jazdu sa dostaviť včas a v zmysle platných predpisov dostatočne oddýchnutý a zdravý, zdržať sa požitia alkoholu alebo inej návykovej látky pred a počas vyučovacej hodiny a/alebo praktického výcviku.

c) pred každou jazdou vložiť TOKEN do čítacieho zariadenia a po skončení jazdy si TOKEN vybrať z čítacieho zariadenia,

e) strpieť pri nesplnení povinnosti z bodu III. b) rozhodnutie inštruktora, že sa jazda neuskutoční a uhradiť náklady jazdy v cene podľa III. g),

f) uhradiť 10 € v prípade poškodenia alebo straty TOKENu ako náhradu za vzniknutú škodu na TOKENe, uhradiť 5 € za každú zmenu TOKENu,

g) uhradiť autoškole poplatok podľa aktuálneho cenníka za predvedenie na každú opravnú skúšku (v poplatku je zahrnuté opätovné nahlásenie a predvedenie na opravnú skúšku) + odovzdať kolký v požadovanej hodnote

h) pri jazdách v dňoch UT až PIA do 24 hod. vopred, a pri jazdách SO, NE a PO vopred do piatka do 12:00 hod. oznámiť neúčasť na dohodnutom praktickom výcviku v určený deň a hodinu, pri porušení tejto povinnosti uhradiť zmluvnú pokutu / prestoj vo výške podľa platného cenníka za 45 min výcviku. Neúčasť na praktickom výcviku sa oznamuje v čase od 8:00 do 16:00 hod., resp. do 12:00 hod. PO až PIA na tel. čísle, tej ktorej pobočky zverejnenom na webe,

i) ak ukončí svoju účasť predčasne, t.j. v priebehu výcviku a to z akéhokoľvek dôvodu, nevzniká mu nárok na prípadné preplatky, resp. vrátenie alikvotnej časti ceny kurzu a nedoplatky budú riadne uplatnené a vymáhané, a to nielen za účelom úhrady všetkých nákladov kurzu a to najmä tie súvisiace s vykonanou časťou výcviku ale aj za účelom dosiahnutia zisku Autoškoly VaV,

j) v prípade, že si účastník zapožičia učebnicu za zálohu podľa cenníka, je povinný knihu vrátiť do piatich pracovných dní od úspešnej skúšky. V opačnom prípade záloha prepadne v prospech autoškoly,

k) uhradiť autoškole doplatok za zrýchlený kurz podľa platného cenníka,

l) účastníci nesmú nosiť do priestorov sídla Poskytovateľa veci nesúvisiace s výučbou. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za stratu alebo poškodenie týchto vecí. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú stratu alebo odcudzenie osobných vecí Účastníka v priestoroch Poskytovateľa.

Fajčenie je zakázané v priestoroch Poskytovateľa a vo výcvikových vozidlách.

V. Povinnosti autoškoly

a) viesť výcvik podľa povinnej učebnej osnovy

b) po uhradení prvej splátky prenechať bezplatne uchádzačovi TOKEN

c) prenechať ďalší TOKEN v stave spôsobilom na riadne užívanie v prípade poškodenia alebo straty TOKEN zo strany uchádzača, ktorého stratu alebo poškodenie uchádzač uhradí,

d) v prípade porušenia garancie počtu jazd pri zrýchlenom kurze v dôsledku nepredvídateľných okolností na strane autoškoly, nahradiť nevykonanú jazdu v nasledujúci týždeň popri garantovaných jazdách. V prípade, že to nebude možné, vráti autoškola uchádzačovi poplatok v plnej výške okrem prípadu, ak už uchádzač absolvoval 80% jazd v režime zrýchleného kurzu.

VI. OSOBITNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

6.1. Tieto osobitné podmienky sa vzťahujú na služby čiastočne odlišne upravené od bežných podmienok uvedených v týchto VOP a to na kurzy zaplatené formou splátkového kalendára a to po 99 EUR/mesačne, 2x splátky alebo na tretinky

6.2. Zmluva medzi organizátorom a uchádzačom je uzavretá platným prijatím návrhu, ktorým je vyplnenie písomnej prihlášky a uhradenie ceny kurzu, resp. časti ceny kurzu v prípade splátkového kalendára v stanovenej výške.

6.3. Uchádzač si objednáva u organizátora vodičský kurz skupiny B, TYP KURZU ŠTANDARDNÝ KURZ - trvanie kurzu závisí od úhrady jednotlivých splátok uvedených v bode 7, avšak celkovo trvá kurz od 3 do 6 mesiacov v závislosti na tom, či je letná=hlavná sezóna alebo mimo sezóny, pričom uvedené neplatí v prípade VIS MAIOR=vyššej moci ako napr. núdzový stav, opatrenia v súvislosti s COVID19, príp. iná mimoriadna, nepredvídateľná, neodvratiteľná a nezavinená udalosť.).

6.3. Obvyklý počet jazd počas letnej sezóny je 1 jazda v trvaní 2 vyučovacích hodín za 2 týždne. Mimo sezóny môže byť tento interval organizátorom upravený vzhľadom na organizačno-technické a personálne kapacity.

6.4. Po uzatvorení zmluvy vzniká účastníkovi povinnosť zaplatiť dohodnutú AKCIOVÚ CENU organizátorovi kurzu uvedených v týchto osobitných zmluvných podmienkach a povinnosť nastúpiť na kurz najneskôr do dvoch mesiacov od podpísania týchto OZP autoškoly VaV a ďalej sa zúčastňovať na kurze (výučba, trenažér a praktický výcvik) v časoch a termínoch stanovených organizátorom.

6.5. ZÁKLADNÁ CENA vodičského kurzu – Sk. B - štandardný kurz v meste PREŠOV / KOŠICE / SABINOV je podľa platného cenníka zverejnená na webovej stránke.

6.6. Uchádzač uhrádza cenu kurzu v hotovosti alebo prevodom/vkladom na účet organizátora, pričom musia byť dodržané tieto podmienky: a) 99 EUR z ceny kurzu musí byť uhradené účastníkom pred

nástupom na kurz, b) následne 500 EUR z ceny kurzu uhradiť, aby mohol byť účastník zaradený na jazdy c) do 25 jazdy (z 34) celú cenu kurzu.

6.7. Zľavy, ktoré poskytuje autoškola VaV sa v tejto akciovej ponuke dajú uplatniť obmedzene podľa podmienok zverejnených na webovej stránke autoškoly. V prípade omeškania platby za kurz môže organizátor pozastaviť výcvik a výučbu pre uchádzača, ak organizátor neurčí inak, a to až do riadneho zaplatenia dlžnej splátky. Následkom omeškania môže byť, že výcvik nebude možné ukončiť, keďže uchádzač neabsolvuje predpísaný počet hodín výučby teórie a praktického výcviku v lehote do jedného kalendárneho roka od začatia výcviku.

6.8. Autoškola ukončí kurz, vydá účastníkovi osvedčenie o absolvovaní kurzu a predloží prihlášku uchádzača na skúšku na príslušný dopravný inšpektorát až po zaplatení celej kurzu bez ohľadu na to, či už má výcvik a výučbu ukončenú.

6.9. Cenu kurzu je povinný uhradiť uchádzač v plnej výške aj keď z akýchkoľvek dôvodov nemôže ukončiť kurz, a to najneskôr. V prípade, že sa účastník rozhodne prestúpiť do inej autoškoly, je povinný to urobiť písomnou žiadosťou a autoškola VaV je oprávnená účtovať si administratívny poplatok 100 EUR, ktorý je účastník povinný zaplatiť do 10 dní od doručenia žiadosti.

6.11. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán uvedené v zmluve/prihláške a VOP týmto nie sú dotknuté.

VI. Zodpovednosť za škodu

6.1. Organizátor nezodpovedá za škody na majetku alebo zdraví Uchádzača, ktoré vznikli počas kurzu.

6.2. Účastník je povinný počas priebehu kurzu rešpektovať pokyny Poskytovateľa, ktoré sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, vnútornými predpismi Poskytovateľa a dobrými mravmi, v prípade praktickej výučby v cestnej premávke je tieto povinný realizovať ihneď.

Ďalej je Účastník povinný:

- neobmedzovať svojím konaním práva ostatných osôb zúčastňujúcich sa kurzu,
- chrániť pred poškodením majetok Poskytovateľa a majetok, ktorý Poskytovateľ využíva na výučbu,
- konať tak, aby neohrozoval svoje zdravie a bezpečnosť, ako aj zdravie a bezpečnosť ďalších osôb zúčastňujúcich sa na výučbe,
- ctíť si ľudskú dôstojnosť iných účastníkov kurzu a pracovníkov Poskytovateľa.

V prípade, ak Účastník v dôsledku zanedbania svojich povinností spôsobí Poskytovateľovi, jeho pracovníkom alebo tretím osobám škodu, ktorá nebude plne hrazená z poistenia Poskytovateľa, je povinný túto škodu nahradiť Poskytovateľovi alebo priamo tretím subjektom.

VII. Ochrana osobných údajov

7.1. Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil so Zásadami ochrany osobných údajov autoškoly

7.2. Ochrana osobných údajov je upravená v Zásadách ochrany osobných údajov a zverejnená na webovej stránke - <https://www.autoskolavav.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov>

VIII. Záverečné ustanovenia

8.1. Tieto VOP, cenník a pravidlá o bezpečnosti a ochrane zdravia a ochrane pred požiarmi sú k dispozícii v sídle Poskytovateľa a/alebo na internetových stránkach Poskytovateľa. Uchádzač súhlasí, že pre získanie osvedčenia/ potvrdenia o absolvovaní kurzu je povinný plniť tieto VOP.

8.2. Vyplnením a podpisom prihlášky do kurzu Účastník alebo jeho zákonný zástupca potvrdzuje, že sa oboznámil so VOP, cenníkom, pravidlami o bezpečnosti a ochrane zdravia a ochrane pred požiarmi, a že s nimi súhlasí. V prípade rozporu medzi VOP, cenníkom a akoukoľvek inou informáciou poskytnutou Poskytovateľom Účastníkovi, majú prednosť VOP a cenník, pokiaľ sa strany písomne nedohodnú inak.

8.3. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP stane neplatné alebo nevymáhateľné, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení VOP.

8.4. Pokiaľ tieto VOP nestanovia inak, riadia sa právne vzťahy medzi zmluvnými stranami príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov, zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku, prípadne inými zákonmi slovenského právneho poriadku.

8.5. Zmluvu medzi Poskytovateľom a Účastníkom je možné meniť len na základe písomnej dohody odsúhlasenej oboma zmluvnými stranami, alebo na základe potvrdenej emailovej komunikácie zmluvných strán.

8.6. Znenie týchto všeobecných obchodných podmienok je pre Účastníka a Poskytovateľa záväzné.